



Política da Qualidade CAASP

A política da qualidade CAASP está fundamentada nos seguintes compromissos:

- **Superar as expectativas de nossos usuários oferecendo serviços e benefícios com qualidade, excelência no atendimento e inovação constante.**
- **Manter o comprometimento com o atendimento aos requisitos e com a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.**
- **Investir em Recursos Humanos na busca do alto desempenho e do comprometimento com os objetivos da Entidade.**
- **Manter um quadro de fornecedores que ofereçam produtos e serviços com qualidade e pontualidade, criando-se um relacionamento baseado na lealdade e credibilidade.**
- **Demonstrar aos Advogados, Estagiários e respectivos dependentes que os recursos provenientes das contribuições anuais estão sendo aplicados adequadamente.**
- **Ser uma Entidade reconhecida junto à comunidade e consciente de sua responsabilidade social.**